

Konsumentskydd

De här Allmänna villkoren ("Villkoren") är tillämpliga på det avtal som du som konsument sluter med Skobes Bil AB, organisationsnummer 556043-7039 och dess dotterbolag, nedan kallad "Butiken". För att ta tillvara dina intressen som kund tillämpas bestämmelserna i konsumentköplagen (1990:932) eller konsumenttjänstlagen (1985:716) i förekommande fall, distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) samt dataskyddsförordningen (GDPR) på samtliga köp på www.Skobes.se.

Vad som ska levereras

Butikens varor eller tjänster beställs på www.Skobes.se eller via vår kundtjänst. Avtal upprättas då din bokning eller beställning har bekräftats av Butiken via e-post till den e-postadress som du angivit vid bokningen eller beställningen. Genom att beställa eller boka accepterar du dessa Villkor. Butiken ingår inte avtal med underåriga (under 18 år) utan förmyndares föregående samtycke. På www.Skobes.se kan avtal endast ingås med kunder med leveransadress i Sverige. All bildinformation ska ses som illustrationer och kan inte garanteras återge varans exakta utseende och beskaffenhet.

Leverans

Butiken använder följande fraktalternativ:

- utlämning i butik eller verkstad

Outlöst bokning av tjänst

Om bokning görs och bekräftas av Butiken och kunden inte kommer för avhämtning av tjänsten på avtalad tid debiteras kunden en avgift på 200 kr (SEK) för kostnader hänförliga till Butikens/verkstadens tekniker, administration och hantering.

Priser och Avgifter

De priser som anges på www.Skobes.se anges inklusive mervärdesskatt (moms). —När betalning ska ske regleras av avsnittet **Betalning** nedan.

Ångerrätt

Du som konsument har fjorton (14) dagars ångerrätt enligt Lagen om distansavtal utanför affärslokaler (2005:59) från det att du mottagit varan eller om avtalet avser tjänst från den dag då avtalet ingås. Du behöver inte ange något skäl för att få utöva ångerrätten.

Vill du utöva ångerrätten ska du till Butiken skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet. Det går också bra att utöva ångerrätten på andra sätt (t.ex. ett brev avsänt per post, fax eller e-post). För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Om du frånträder detta avtal kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för den inledande affärshändelsen, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

Du som kund har rätt att prova och undersöka varan för att säkerställa att tjänsten motsvarar dina förväntningar. Om produktens kvalitet har påverkats till följd av att du som kund har hanterat den mer än vad som är nödvändigt för att undersöka dess egenskaper eller funktioner, kommer avdrag på återbetalningen motsvarande varans värdeminskning att göras.

Reklamation

Om en tjänst eller vara avviker från vad som följer av avtalet mellan dig och Butiken eller på annat sätt inte motsvarar den beskrivning av tjänsten eller varan som Butiken har givit, kan tjänsten eller varan reklameras och i fråga om vara, returneras. Endast ursprungliga fel omfattas av reklamationsrätten, reklamationsrätten omfattar t ex inte fel orsakade av normalt slitage. Reklamation till Handlaren ska göras inom skälig tid efter det att felet upptäckts, dock senast inom <1 månad. Reklamerar du inte inom tre år från det att du har tagit emot varan, förlorar du rätten att åberopa felet. Handlaren förbehåller sig rätten att i första hand avhjälpa felet och i andra hand omleverera varan i förekommande fall. Du har rätt att hålla inne den del av betalningen som motsvarar felet. I de fall avhjälpande eller omleverans inte sker kan du ha rätt till prisavdrag eller ersättning för att själv rätta till felet. Om felet är väsentligt kan du ha rätt att häva köpet och få pengarna tillbaka och eventuellt rätt till skadestånd om du tillfogats skada på grund av felet. Vid reklamation ska du som kund ringa vår kundtjänst för mer hjälp. Butiken har ingen möjlighet att i efterhand ersätta kostnaden för returfrakt.

Returer vid avbokning eller ombokning

Butiken rekommenderar att du sparar orderbekräftelse och betalningsreferens som kvitto på ditt köp.

För information eller hjälp avseende vad som omfattas av standardleverans, kontakta Butiken/verkstaden.

Retur av rabatterade varor

Vid köp där extra rabatt ges är värdet av extra rabatten att betrakta som en generell rabatt på hela beloppet vid köptillfället. Om någon del av köpet byts eller returneras värderas returnerade varor till köpeskillingen minus sin relativa andel av den generella rabatten. Vid byten sker ingen omräkning av den ursprungliga grunden för rabatt.

Kampanj eller erbjudande om extra rabatt är endast tillgänglig för nya köp via handelsplatsen www.Skobes.se och kan inte erhållas retroaktivt. Rabatt kan inte överföras till annat köp och kan inte tillgodoräknas vid byte till annan vara.

Betalning

I samarbete med Volvofinans Bank AB erbjuder vi betalning via CarPay Checkout.

CarPay är ett av betalsätten i Checkouten som du kan checka ut med genom att identifiera dig med Mobilt BankID. Köpet dras direkt från samma konto där du har ditt Volvokort, Renaultkort eller CarPaykort. När du betalar med CarPay kan du också välja räntefri delbetalning om 4 månader. Bonus får du på samma sätt som för de köp du gör med ditt Volvokort, Renaultkort eller CarPaykort.

I Checkouten finns också möjlighet att betala med kontokort (Visa, MasterCard och Maestro).

Genom att klicka på "Betala" i kassan så godkänner du Volvofinans Banks dataskyddspolicys samt Villkoren.

Force Majeure

I händelse av omständigheter som står utanför Butikens skäliga kontroll som Butiken inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalsteckandet och vars följder Butiken inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, exempelvis vid händelse av ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärder, strejk, blockad, sabotage, krig, terrorism, brand, översvämning, naturkatastrof eller liknande händelser ska Butikens förpliktelse att fullgöra avtalet skjutas upp så länge omständigheten råder. Om sådan försening överstiger 2 månader har såväl du som Butiken rätt att häva avtalet med omedelbar verkan utan någon skyldighet att betala skadestånd.

Omdömen

Genom att lämna omdömen kring produkter och tjänster på Skobes.se ger du också Butiken rätten att publicera dem på Skobes.se samt i andra kanaler och medier med beaktande av gällande dataskyddslagar. Handlaren förbehåller sig rätten att inte publicera inskickade omdömen.

Behandling av personuppgifter

Läs mer om vår behandling av personuppgifter i vår [integritetspolicy](#).

All personuppgiftsbehandling sker i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Personuppgiftsansvarig är Skobes Bil AB (org.nr. 556043-7039) med dotterbolag. Personuppgifter lagras enbart så länge som det är nödvändig sett till ändamålet med behandlingen

Butiken behandlar personuppgifter såsom namn, postadress, telefonnummer, e-postadress, ordernummer, registreringsnummer och IP-adress för de ändamål som anges nedan:

- a. Möjliggöra för dig att kunna fullgöra ett köp på www.Skobes.se.
- b. Användning av personuppgifter för direktmarknadsföring genom e-post, sms och andra kanaler för att kunna erbjuda relevant marknadsföring.

Vänligen notera att Volvofinans Bank kommer att samla in personuppgifter om dig i samband med betalning. Volvofinans Bank är således personuppgiftsansvariga för sådan insamling och efterföljande personuppgiftsbehandling enligt respektive parts dataskyddspolicy som finns tillgängliga nedan:

Volvofinans Banks dataskyddspolicy:

<https://www.volvofinans.se/om-oss/integritet-och-sakerhet/dataskyddspolicy/>

I de fall köpet avser varor kommer Butiken dela med sig av nödvändiga personuppgifter till de fraktbolag som anlitas enligt Villkoren för att kunna fullfölja och leverera en beställning.

När du som kund väljer att skicka ett e-postmeddelande till Butiken så kommer Butiken behandla personuppgifter i form av din e-postadress samt e-postkorrespondens för att kunna göra uppföljningar och handlägga ärenden. Personuppgifterna sparas så länge det är nödvändigt sett till ändamålet med behandlingen.

Dina personuppgifter kommer inte att säljas vidare till tredje part eller överföras till tredje land (utanför EU/EES).

Personer vars personuppgifter behandlas av Butiken har efter kontakt med Butiken bl.a. rätt att få tillgång till sina personuppgifter (registerutdrag), få felaktiga personuppgifter rättade och i vissa fall få sina personuppgifter raderade.

Om du önskar utöva dina rättigheter gentemot Butiken kan du göra detta genom att skicka en skriftlig undertecknad begäran till:

Skobes Bil AB

Box 1021

573 29 TRANÅS

Övrigt

Butiken följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer och svensk lag vid en eventuell tvist. Eventuell tvist ska lösas av antingen Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i Sverige eller European Commission Online Dispute Resolution (EU ODR).

ARN: <https://www.arn.se/>

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

EU ODR: <https://ec.europa.eu/odr>

För frågor kring innebörden av dessa Villkor eller tillvägagångssätt vid ångerrätt, reklamationer, transportskador eller annat, ta kontakt med Butikens kundtjänst. Kontaktuppgifter till kundtjänst finner du på www.Skobes.se.

Senast uppdaterat: 2020-09-21