

## ***KVALITETSPOLICY SKOBES***

Skobes står för trygghet och långsiktighet såväl för kunder som för medarbetare. Skobes verksamhet skall kännetecknas av kvalitet och nöjda kunder skall ses som en av våra viktigaste tillgångar.

Vi skall erbjuda våra kunder ett brett utbud av attraktiva produkter och tjänster i överenskommen tid, så att de både uppfyller våra kunders behov och överträffar deras förväntningar.

Vi skall ha hög kvalitets- och servicenivå på alla våra åtaganden inom företaget, så Skobes blir det självklara valet för kundernas totala biläggande.

### **För att nå våra kvalitetsmål arbetar vi bland annat efter följande principer:**

- Nöjda kunder och ett friktionsfritt och effektivt samarbete, genom hela processkedjan i företaget, är våra tydligaste tecken på god kvalitet.
- En kund går alltid i första hand och skall alltid få klara besked samt snabb och tillförlitlig service.
- Kunden skall känna ett stort engagemang från oss på Skobes och det skall vara trivsamt att besöka oss, så att kunden alltid känner sig välkommen åter.
- All personal är odelat ansvariga för kvaliteten i och resultatet av sitt eget arbete.
- Trygga och säkra arbetsplatser liksom trivsel, engagemang och utveckling är viktiga delar i vår strävan att skapa hög kvalitet och effektivitet i produktionen.
- En del av vår totala kvalitet produceras utanför vårt företag. Det är därför vår uppgift att ständigt verka för ett positivt synsätt på kvalitet mellan oss och våra leverantörer.
- Vårt kvalitetsarbete skall målsättas och kontinuerligt följas upp. Resultatet skall utgöra grunden för vår arbete mot att ständigt förbättra vår kvalitets- och servicenivå.

Tranås den 3 mars 2021

**Magnus Skobe**

Koncernchef